

**ПОРЯДОК**  
**исполнения государственного задания ГБОУ РЦПМСС «Сайзырал» по**  
**предоставлению государственной услуги**  
**«Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей**  
**(законных представителей) и педагогических работников»**

Настоящий Порядок предоставления государственной услуги «Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников» в образовательных организациях Республики Тыва разработан в соответствии с требованиями статьи 27 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Республики Тыва.

**Раздел 1. Общие положения**

1.1. Основные понятия, термины и определения, используемые в настоящем Порядке, определены статьей 41, 42 Федерального закона РФ от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Наименование государственной услуги: «Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников» (далее – государственная услуга).

1.3. Настоящий Порядок устанавливает требования к качеству и объему предоставления государственных услуг, а также порядку и условиям их оказания поставщиками государственных услуг.

1.4. Настоящий Порядок обязателен для исполнения поставщиками государственных услуг.

1.5. Категория получателей государственной услуги – физические лица (далее - получатели услуги).

1.6. Оказание государственной услуги получателям услуг осуществляется в соответствии с требованиями следующих нормативных правовых документов:

- «Конвенция о правах ребенка» (20.11.1987г.) – резолюция, принятая генеральной ассамблеей ООН;
- Закон Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании»;

- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 года № 5487-1;
  - Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;
  - Федеральный закон от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
  - Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ред. от 23.11.2015);
  - Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
  - Федеральный закон от 8 августа 2001 года № 128-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
  - Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - Положение о службе практической психологии в системе Министерства образования РФ от 22.10.1999г. №636;
  - Типовое положение об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, утверждённое постановлением Правительства Российской Федерации № 867 от 31 июля 1998г. «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи»;
- 1.7. Результатом оказания государственной услуги является достижение индикативных показателей – 100% исполнение, допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным – 10%.

## Раздел 2. Стандарт государственной услуги

- 2.1. Получателям предоставляется бесплатно следующие государственные услуги:
- проведение мониторинга психологической службы ОУ РТ;
  - организация и проведение профилактических мероприятий для детей и молодежи;
  - расширение количества оказываемых социально-значимых услуг;
  - консультативная психологическая помощь по телефону доверия детям и их родителям;

- оказание психологической помощи родителям (законным представителям);
- повышение квалификации педагогических работников;
- разработка индивидуальных рекомендаций для детей.

## 2.2. Описание показателей государственной услуги, их объем:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель объема государственной услуги			Значение показателя объема государственной услуги	Требования к качеству предоставляемой государственной услуги
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ			
					наименование	код		
1	2	3	4	7	8	9	10	11
'000000 0000093 2012261 1Г53000 0000000 0300610 1101	Психолого-педагогическое консультирование обучающихся	Физические лица		Число обучающихся		11.Г54.0	5000	предоставление услуги заключается в создании условий по стабилизации психо-эмоционального состояния клиента, мобилизации физических, духовных, личностных,

	хся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников							интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширения диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепление уверенности в себе
				Мониторинг психологической службы ОУ РТ	человек		100	Оказание квалифицированной услуги по проведению мониторинга психологической службы ОУ РТ с целью определения квалификационных категорий, опыта, стажа и материально-технических условий по оказанию психологической помощи педагогами-психологами республики Тыва
				Охват профилактическими	человек		5000	Оказание квалификационной помощи детям и

				мероприяти ями детей и молодежи (по сравнению с аналогичны м периодом прошлого года)				молодежи в ходе проведения профилактических мероприятий для предупреждения социально негативных явлений в детско- подростковой и молодежной среде
				Расширение количества оказываемы х социально- значимых услуг по сравнению с аналогичны м периодом прошлого года	един ица		3	
				Консультат ивная психологич еская помощь по телефону	един ица		3000	предоставление государственной услуги заключается в формировании у получателей социальной услуги мотивации к

				доверия детям и их родителям				активности, в поддержке жизненного тонуса, в создании условий для полноценного психологического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения возможных отклонений; экстренная психологическая помощь предоставляется по телефону получателям государственной услуги, пережившим катастрофу или трагическое событие; экстренная психологическая помощь по телефону (в рамках службы «Телефон доверия»); требования к оказанию экстренной психологической помощи по телефону: выслушивание проблем получателя услуг; снятие в ходе беседы
--	--	--	--	------------------------------------	--	--	--	---

								состояния острого психологического дискомфорта/стресса, снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии/страха получателя услуг;
				Родители (законные представители), получившие психологическую помощь	человек		1000	оказание обратившимся квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений
				Повышение квалификации педагогических работников	человек		100	оказание квалифицированной помощи педагогическим работникам в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-

								педагогических проблем (родительско-детских отношений, воспитания и развития детей и подростков, предупреждения и преодоления педагогических ошибок, межличностных отношений в семье и т. д.)
				Разработка индивидуальных рекомендаций для детей	человек		280	Оказание квалифицированной помощи по разработке индивидуальных рекомендаций, включающих определение способов преодоления трудной жизненной ситуации, решения проблемы результат оказания психологической помощи; безотлагательное содействие в мобилизации физических, духовных, личностных,



								интеллектуальных ресурсов получателя услуг для выхода из кризисного состояния; восстановление контроля получателя услуг над своим состоянием либо субъективное облегчение его эмоционального состояния; расширение у получателя услуг диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудной ситуации, укрепление уверенности в себе
--	--	--	--	--	--	--	--	---

### **3. Требования к порядку предоставления государственных услуг**

3.1. Осуществление информирования о порядке предоставления государственной услуги.

3.1.1. Информация о порядке и процедурах предоставления государственной услуги предоставляется:

- непосредственно в ГБОУ РЦПМСС «Сайзырал»;
- с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, вычислительной и электронной техники;

- на сайте ГБОУ РЦПМСС «Сайзырал»;
- посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), включая единый портал государственных и муниципальных услуг, публикаций в средствах массовой информации, издания информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.).

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Размещение на официальном сайте	Правоустанавливающие документы, объявления, новости, отчеты, рекомендации	Еженедельно
Размещение на информационном стенде	Копия лицензии на ведение образовательной деятельности, копия Устава, график и расписание работы, рекомендации, объявления и т.д.	Еженедельно

3.1.2. Сведения о местонахождении, режиме работы, контактных телефонах (телефонах для справок) размещаются:

- в Интернете;
- на информационных стендах;
- сообщаются по телефону;
- в средствах массовой информации.

3.1.3. График работы и иные требования стандарта комфортности определяются нормативными правовыми актами, регламентирующими работу ГБОУ РЦПМСС «Сайзырал».

3.1.4. При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

Время разговора не должно превышать 10 минут.

При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

3.1.5. Информирование о ходе предоставления государственной услуги осуществляется специалистами ГБОУ РЦПМСС «Сайзырал» при личном контакте с заявителями, с использованием средств почтовой, телефонной связи, посредством электронной почты.

3.2. Порядок получения консультаций по предоставлению государственной услуги.

3.2.1. Консультации по вопросам предоставления государственной услуги даются специалистами и администрацией ГБОУ РЦПМСС «Сайзырал»;

3.2.2. Консультирование по административным процедурам, содержанию, условиям предоставления государственной услуги может осуществляться:

- в письменном виде (по письменным обращениям);
- в устной форме (на личном приеме или по телефону);
- в электронной форме (по электронной почте).

При предоставлении государственной услуги специалисты ГБОУ РЦПМСС «Сайзырал» осуществляют взаимодействие с:

- образовательными организациями Республики Тыва;
- комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации МО Республики Тыва - с целью предоставления сведений о выявленных случаях нарушения прав несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других прав; предоставления информации о том, что родители отрицательно влияют на поведение несовершеннолетних либо жестоко обращаются с ними;
- прокуратурой Республики Тыва;
- отделами образования администрации республики Тыва;
- с другими субъектами профилактики и общественными объединениями и организациями.

#### **4. Требования к отчетности об исполнении государственного задания**

4.1. Периодичность представления отчетов об исполнении государственного задания – ежеквартально.

4.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания

- Количественные показатели – ежеквартально (до 20 числа, следующего за отчетным);

- Качественные показатели – 1 раз в год (до 20 января года, следующего за отчетным).

4.3. Периодичность осуществления текущего контроля составляет не менее одного раз в год.

4.4. Контроль за полнотой и качеством исполнения государственной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие в пределах компетенции решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.